



**KABUPATEN
SUMENEP**



Sumenep

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KABUPATEN SUMENEP**



**LAPORAN
AKHIR**

**BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN SUMENEP**

**Bekerjasama Dengan
CV. MUKTI PRATAMA CONSULTANT**

TABEL 5.3.4.5.
Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN PENGELOLAAN INFORMASI
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

86,48

LAYANAN PENGELOLAAN INFORMASI
BKPSDM
KABUPATEN SUMENEP

RESPONDEN

JUMLAH : 5orang
JENIS KELAMIN : L=5orang/P=0orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 5 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT

5.7.1.5. Format Publikasi IKM di Ruang Pelayanan

Tabel 5.7.1.5

Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN PENGAJUAN IZIN CUTI PNS
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

87,53

LAYANAN PENGAJUAN IZIN CUTI PNS
BKPSDM
KABUPATENSUMENEP

RESPONDEN

JUMLAH : 15orang
JENIS KELAMIN : L= 9 orang/P= 6 orang
PENDIDIKAN : SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 15orang
S2 = 0orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Tabel 5.3.2.5.

Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN PENGURUSAN KENAIKAN PANGKAT
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

88,18

LAYANAN PENGURUSAN KENAIKAN PANGKAT
BKPSDM
KABUPATEN SUMENEP

RESPONDEN

JUMLAH : 15 orang
JENIS KELAMIN : L=8orang/P=7orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 15 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Tabel 5.7.3.5.

Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN IZIN CUTI
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

88,73

**LAYANAN MUTASI ANTAR DAERAH
BKPSDM
KABUPATEN SUMENEP**

RESPONDEN

JUMLAH : 15 orang
JENIS KELAMIN : L=7orang/P=8orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 15orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

5.7.4.5. Format Publikasi IKM di ruang Pelayanan

TABEL 5.3.4.5.
Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN PENGELOLAAN INFORMASI
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

86,48

LAYANAN PENGELOLAAN INFORMASI
BKPSDM
KABUPATEN SUMENEP

RESPONDEN

JUMLAH : 5orang
JENIS KELAMIN : L=5orang/P=0orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 5 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT

TABEL 5.7.5.5.

Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN PENGELOLAAN SEWA GEDUNG KORPRI
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

90,00

**LAYANAN PENGELOLAAN SEWA GEDUNG
KORPRIBKPSDM
KABUPATEN SUMENEP**

RESPONDEN

JUMLAH : 4 orang
JENIS KELAMIN : L= 4 orang/P= 1 orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 1 orang
DIII = 0 orang
S1 = 4 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN SURAT IZIN BELAJAR BAGI PNS
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

86,94

**LAYANAN SURAT IZIN BELAJAR BAGI PNS
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP**

RESPONDEN

JUMLAH : 15 orang
JENIS KELAMIN : L= 9 orang/P= 6 orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 15 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

5.7.7.5. Format Publikasi IKM di ruang Pelayanan

TABEL 5.7.7.5.

Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN PENERBITAN SURAT PERINTAH TUGAS
BKPSDM KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

86,94

LAYANAN PENERBITAN SURAT PERINTAH TUGAS
BKPSDM
KABUPATEN SUMENEP

RESPONDEN

JUMLAH : 15 orang
JENIS KELAMIN : L=11orang/P=4orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 0 orang
DIII = 0 orang
S1 = 15 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

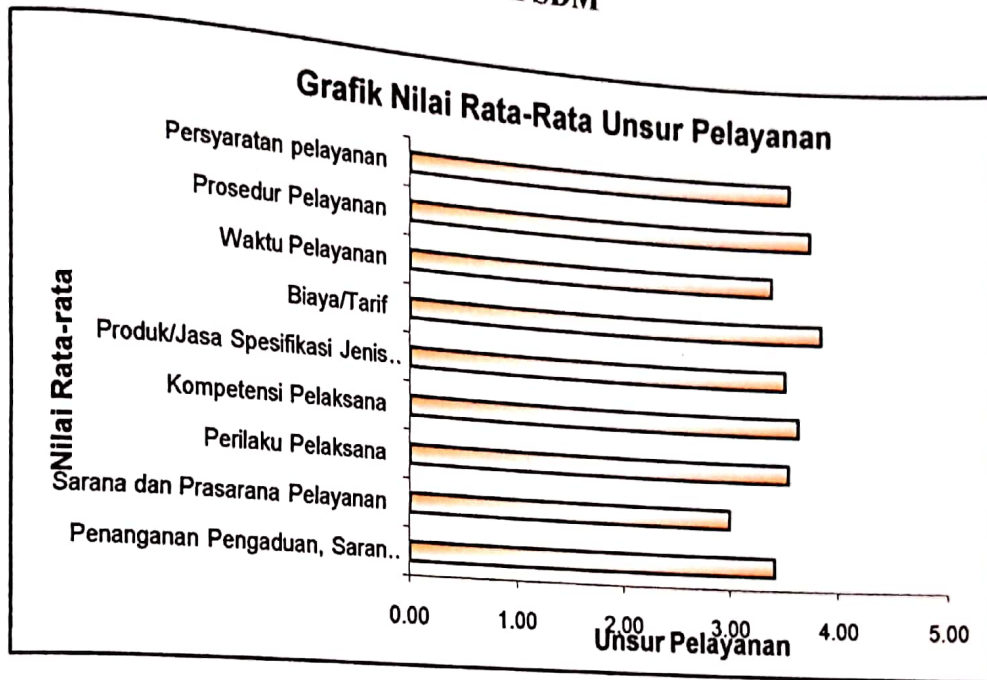
Tabel 5.7.8.2

**Capaian Survei Kepuasan Masyarakat
Seluruh Layanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

No	Uraian	Layanan							Nilai Rata-rata
		Izin Cuti	Kenaikan Pangkat	Mutasi	Pengelolaan Informasi	Sewa Gedung KORPRI	Surat Izin Belajar	Surat Perintah Tugas	
1.	Persyaratan Pelayanan	3,60	3,77	3,50	3,20	3,60	3,53	3,63	3,55
2.	Prosedur Pelayanan	3,80	3,87	3,84	3,80	3,60	3,56	3,69	3,74
3.	Waktu Pelayanan	3,58	3,36	3,40	3,33	3,60	3,22	3,24	3,39
4.	Biaya/Tarif	4,00	4,00	4,00	4,00	3,60	3,67	3,67	3,85
5.	Produk/Jasa Spesifikasi Jenis Layanan	3,60	3,53	3,53	3,20	3,60	3,60	3,53	3,51
6.	Kompetensi Pelaksana	3,73	3,50	3,63	3,60	3,60	3,70	3,67	3,63
7.	Perilaku Pelaksana	3,13	3,40	3,67	3,60	3,60	3,73	3,67	3,54
8.	Sarana dan Prasarana Pelayanan	2,64	2,99	3,03	2,87	3,60	2,96	2,87	2,99
9.	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	3,42	3,33	3,33	3,53	3,60	3,33	3,33	3,41
	Nilai Rata-rata	3,50	3,53	3,55	3,46	3,60	3,48	3,48	3,53
	bobot	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
	skor survei	0,21	0,21	0,21	0,21	0,22	0,21	0,21	0,21
	Faktor Pengali	25	25	25	25	25	25	25	25
	Nilai IKM	87,53	88,18	88,73	86,48	90,00	86,94	86,94	88,15
	Kategori	Baik							

Hasil evaluasi Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat pada seluruh Layanan Badan Kepegawaian dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep rata-rata sebesar 88,15 atau kategori Baik. Hasil pengolahan data terhadap seluruh Layanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep, dapat dipetakan jawaban variabel terendah atas masing-masing jenis layanan adalah pada variabel Sarana Prasarana Pelayanan dengan angka (skor) rata-rata kepuasan 2,99.

5.7.8.3. Grafik Capaian Kinerja Layanan BKPSDM



5.7.8.4. Format Publikasi IKM di Ruang Pelayanan

Tabel 5.7.8.4

Nilai Mutu Pelayanan

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN SUMENEP
TAHUN 2020**

88,15

**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN SUMENEP**

RESPONDEN

JUMLAH : 85 orang
JENIS KELAMIN : L= 53 orang/P= 32 orang
PENDIDIKAN: SD = 0 orang
SMP = 0 orang
SMA = 1 orang
DIII = 0 orang
S1 = 84 orang
S2 = 0 orang

Periode Survei= (12 Oktober 2020) s/d (30 Oktober 2020)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT